

En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, ponemos a disposición de los usuarios de nuestro sitio web y les informamos sobre nuestra Política de Uso de Cookies.

### **¿Qué es una cookie?**

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario cuando visita nuestro sitio web. La finalidad principal de las cookies es reconocer al usuario cada vez que accede al sitio web, permitiendo mejorar su calidad y usabilidad (mediante identificadores que no permiten identificarlo con persona física alguna). Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet y de los sitios web. No pueden dañar el equipo o dispositivo del usuario y si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, ayudándonos a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de nuestro sitio web.

### **¿Qué tipos de cookies utiliza esta web?**

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros.

Las cookies propias son aquellas que ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS DE MOVILIDAD S.A. (en adelante, **Ipark**), envía a tu dispositivo.

- Las cookies de terceros son aquellas que se envían a tu equipo dispositivo por otras entidades, por ejemplo, las usadas por redes sociales o por complementos externos de contenido.

A su vez, las cookies pueden clasificarse en tipos, según su función, o su finalidad (categorías).

### **Según su función, existen diversos tipos de cookies, como, por ejemplo:**

- **Cookies de Sesión:**

Estas cookies duran solamente lo que la visita al sitio web y se borran cuando el usuario cierra el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad o su funcionalidad básica. No contienen información personal que permita identificar a una persona.

- **Cookies Persistentes o Permanentes:**

Se almacenan en el disco duro del dispositivo y el sitio web las lee cada vez que el usuario realiza una nueva visita al mismo. Poseen una fecha de caducidad o expiración determinada, cumplida la cual la cookie deja de funcionar. Permiten identificar las acciones y preferencias del usuario, analizar las visitas y ayudan a comprender cómo llegan los usuarios al sitio web y mejorar los servicios ofrecidos por el mismo.

- **Cookies de Funcionalidad:**

Permiten recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información de estas cookies es anónima (es decir, no contiene nombre, dirección u otros datos personales).

- **Cookies de Análisis:**

Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario, recopilando datos de su actividad como usuario (tiempo de espera de conexión, identificador de sesión, etc.).

**Según su finalidad, existen diversos tipos de cookies, como, por ejemplo:**

- **Cookies Técnicas:**

Las cookies técnicas o necesarias son esenciales para que nuestra web pueda funcionar correctamente e incluye funcionalidades básicas como identificar la sesión o dar acceso a los usuarios registrados a zonas de acceso restringido. Por estos motivos las cookies técnicas no se pueden desactivar.

- **Cookies de Estadísticas:**

Utilizamos cookies de tipo estadístico para ver como interactúas con la página web, reuniendo información anónima durante el tiempo que navegas por ella. La finalidad de recabar esta información es la de introducir mejoras en la web en función del análisis de los datos agregados.

- **Cookies de Marketing:**

Las cookies de marketing o publicitarias se utilizan para analizar tu comportamiento mientras visitas la página web y poder ofrecerte publicidad personalizada y relevante atendiendo a tu perfil.

A continuación, informamos detalladamente al usuario sobre las cookies propias y de terceros que pueden instalarse desde nuestro sitio web junto con una breve descripción, y plazo que permanecen en tu terminal, así como una indicación del responsable de la cookie cuando esta provenga de un tercero distinto a IPARK.

Nombre	Categoría	Descripción	Propiedad	Duración
__utma	Performance	This cookie is set by Google Analytics and is used to distinguish users and sessions. The	.parking10.com	1 year 1 month 4 days

		cookie is created when the JavaScript library executes and there are no existing __utma cookies. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.		
__utmc	Performance	The cookie is set by Google Analytics and is deleted when the user closes the browser. It is used to enable interoperability with urchin.js, which is an older version of Google Analytics and is used in conjunction with the __utmb cookie to determine new sessions/visits .	.parking10.com	session
__utmz	Performance	Google Analytics sets this cookie to store the traffic source or campaign by which the visitor reached the site.	.parking10.com	6 months

__utmt	Performance	Google Analytics sets this cookie to inhibit request rate.	.parking10.com	10 minutes
__utmb	Performance	Google Analytics sets this cookie, to determine new sessions/visits . __utmb cookie is created when the JavaScript library executes and there are no existing __utma cookies. It is updated every time data is sent to Google Analytics.	.parking10.com	1 hour
hour Performance _hjSessionUser_	Analytics	Hotjar sets this cookie to ensure data from subsequent visits to the same site is attributed to the same user ID, which persists in the Hotjar User ID, which is unique to that site.	.parking10.com	1 year
_hjSession_*	Analytics	Hotjar sets this cookie to ensure data	.parking10.com	1 hour

		from subsequent visits to the same site is attributed to the same user ID, which persists in the Hotjar User ID, which is unique to that site.		
hjActiveViewports	Other		parking10.com	never
hjViewportId	Other		parking10.com	session
cookieyes-consent	Necessary	CookieYes sets this cookie to remember users' consent preferences so that their preferences are respected on their subsequent visits to this site. It does not collect or store any personal information of the site visitors.	.parking10.com	1 year

**En función de la navegación del usuario pueden instalarse todas o solo algunas de las cookies.**

**¿Cómo se puede permitir o bloquear las cookies?**

Al acceder al sitio web, se muestra un aviso de cookies en el que se informa del modo en que puede prestar o rechazar su consentimiento a instalar las cookies. El usuario en cualquier momento podrá rechazar o configurar el uso de cookies a través de la pantalla de configuración.

Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para deshabilitar o eliminar, en cualquier momento, las cookies, o borrar tus datos de navegación.

A continuación, te facilitamos información sobre los principales navegadores, pero en caso de duda consulta el menú de ayuda de tu navegador:

- [Configuración de cookies para Google Chrome](#)
- [Configuración de cookies para Mozilla Firefox](#)
- [Configuración de cookies para Internet Explorer](#)
- [Configuración de cookies para Safari](#)
- [Configuración de cookies en Microsoft Edge](#)

Si tu navegador no se encuentra entre los anteriores, consulta las opciones que ofrece tu navegador.

Te recordamos que puedes utilizar el modo de navegación privada en tu navegador, evitando que queden guardados el historial de navegación y las cookies.

Además, Google ofrece un complemento para su navegador Chrome, para evitar el uso de Google Analytics. Puedes descargarlo en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

El sitio web también usa cookies en dispositivos móviles. Puedes modificar las opciones de privacidad de tu dispositivo accediendo a los siguientes enlaces, donde se ofrecen instrucciones para gestionar tus preferencias

[IOS](#) | [Windows Phone](#) | [Chrome Mobile](#) | [Opera Mobile](#)

Recuerda que si desactiva las cookies ciertas funciones pueden no estar disponibles.

### **Actualización y cambios en la Política de Cookies**

Esta Política de Cookies podrá ser actualizada en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad de Protección de Datos. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al

usuario, o bien mediante un aviso informativo en el sitio web, o bien a través de correo electrónico para los usuarios registrados.

### **Elaboración de perfiles**

Utilizamos cookies de terceros que permiten la elaboración de perfiles para poder realizar publicidad personalizada basada en dicho perfil. Puedes informarte sobre este aspecto en las políticas de los terceros (ver los enlaces facilitados en el apartado «Qué tipos de cookies utiliza esta web»).

### **Transferencias a terceros países**

Puedes informarte de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitados en el apartado «Qué tipos de cookies utiliza esta web»).

### **Más información**

Desde el Grupo Ipark sostenemos un compromiso firme con la protección de la privacidad. Si desea obtener más información, por favor acceda a nuestra Política de Privacidad o póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran al inicio.